

Певная М.В. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ ВОЛОНТЕРСТВА// XIX Уральские социологические чтения: особенности разработки и реализации региональной социальной политики: сборник материалов Всерос. науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 14–16 марта 2013 г.). – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2013. С. 239-242.

Певная М.В.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ ВОЛОНТЕРСТВА

Система социологического знания позволяет рассматривать волонтерство как социальной феномен с различных позиций, комплексно анализировать его как социальную систему, социальный институт, социальную общность и деятельность. Необходимо особо подчеркнуть, что это не только не исключает из «дизайна исследования» иных дисциплинарных подходов (педагогического, психологического, исторического и т.д.), но и наращивает их потенциал за счет общенаучных или методологических подходов, применяемых в социологическом исследовании волонтерства.

Одним из ключевых в этом смысле выступает **системный подход**. Он направляет вектор специально-научного познания социальных практик на раскрытие целостности объекта, позволяет выявить обеспечивающие ее механизмы посредством определения многообразных типов связей сложного объекта путем сведения их в единую теоретическую картину.

И.В. Прангишвили, проанализировав целый ряд научных работ в этой области, трактует системный подход как «совокупность методов и средств, позволяющих исследовать свойства, структуру и функции объектов, явлений или процессов, представив их в качестве систем со всеми сложными межэлементными взаимосвязями, взаимовлиянием элементов на систему и на окружающую среду, а также влиянием самой системы на её структурные элементы» [4, с.12].

Безусловно, основа системного понимания волонтерства заложена в философском знании. Однако, социологическая специфика системного подхода, сформулирована и проработана Т. Парсонсом. Применительно к анали-

зу волонтерства она позволяет выделить три его ключевых аспекта: социальную систему, систему личности волонтера и культурную систему.

С этой позиции волонтерство представляет из себя общественную систему, которая функционирует в контексте социальных, экономических, политических отношений как внутри локальных общностей, так и в глобальном пространстве, где люди как акторы совершают определенные действия и вступают в коммуникацию на межличностном, групповом и межгрупповом уровнях.

В качестве исходной единицы анализа нашей проблемы выступает не общество в целом, не отдельная личность волонтера, а система, в которой взаимодействуют социальные механизмы институционализации практик волонтерства и «среда», влекущая за собой стихийную самоорганизацию людей для решения конкретных проблем. «Эталонные переменные» или стандарты культурных значений в этих условиях, как нормативные или идеальные аспекты структуры системы действия, имеют интегральную значимость [3, с.218]. Они являются компонентом ценностных ориентаций индивидов в ситуации выбора альтернатив действия (личностный уровень), входят в систему волонтерства на уровне коллектива как аспекты определения ролей, прав и обязанностей членов общности (общностный уровень). Данные переменные включены на культурном уровне как аспекты ценностных эталонов, являются в этом смысле правилами и предписаниями для конкретных действий в обществе (социетальный уровень).

Если рассматривать волонтерство как социальную систему, нужно особо отметить, что такая ее характеристика как «открытость» демонстрирует отношения взаимозависимости и взаимопроникновения волонтерства с рядом других окружающих его систем. В этом смысле волонтерство как деятельность интегрируется в систему общественного разделения труда, взаимодействует с различными профессиональными сферами и видами деятельности; как социальный институт – взаимодействует с политическими, экономическими, религиозными, образовательными и культурными институтами.

Понятие «открытости» в теории Т. Парсонса становится «синонимом международного взаимопонимания, доверия, содружества во имя реализации общечеловеческих идеалов» [1, с.5]. Нормативно-ценностные основания волонтерства, связанные с реализацией гуманистических принципов, являются условием массового распространения данного феномена в различных культурных условиях, стимулируют его становление как социального института.

Другим аспектом системного подхода к исследованию волонтерства является понимание его как системы в экономическом разрезе, где оно органично включено в межсекторное взаимодействие государства, некоммерческой сферы и бизнеса. Ключевое значение здесь приобретают отдельные институциональные механизмы, то есть система управления и проектирования развития волонтерства [2, с.97], активизирующаяся в рамках этого взаимодействия в процессе формирования и реализации государственной политики.

В этом контексте можно согласиться с Е.Л. Щековой и рассматривать волонтерство «как систему трудовых отношений, использующую механизм нематериального стимулирования и преследующую социальные, благотворительные и иные общественно-полезные цели» [5, с.97]. Последнее означает, что данным аспектом системного подхода к волонтерству является его понимание как экономического ресурса третьего и государственного секторов экономики, как системного элемента международной политики и социальной политики отдельных государств.

Социальная структура волонтерства представляет собой стандартизированную систему отношений между такими акторами, как: волонтеры, объединяющиеся в самоорганизующиеся группы, социальные движения, включающиеся во всемирное волонтерское движение; волонтерские организации, образующие волонтерские сети. Она включает в себя общенациональные, региональные и муниципальные центры развития волонтерства, ресурсные центры, международные организации как социальные институты, призванные поддерживать единство и внутреннюю координацию волонтерства как

системы. Главным связующим и объединяющим началом данной системы выступают определенные ценности и нормы.

Основные условия целостности и адаптируемости волонтерства как системы заключаются в том, что оно интегрируется в систему разделения труда (включается в процессы профессионализации), систему образования (включается в процесс социализации), выступая «функциональным императивом» адаптации, целедостижения, интеграции личности в социальную систему, поддерживая ценностные образцы поведения волонтеров как акторов.

Волонтерство в рамках системного подхода, по нашему убеждению, может характеризоваться как функционирующая в широком контексте социальных, экономических, политических отношений общественная система взаимодействующих добровольческих структур (субъектов волонтерской деятельности), базирующаяся на принципах целостности, солидарности, сочетания объективного и субъективного и характеризующаяся такими признаками как: реализация волонтерства в качестве формы социального взаимодействия его национальных и интернациональных проявлений; использование социальных, экономических, политических, культурных ресурсов; наличие общих ценностей, интересов, установок, формирующих добровольческую социальную идентичность.

Говоря о целях волонтерства как социальной системы, мы можем рассматривать их с позиций внутренней и внешней направленности. Внутренние цели означают воспроизводство и развитие волонтерства как такового и предполагают укрепление его единства и сплоченности, социализацию, трансляцию культурных ценностей и духовных традиций, мобилизацию социальных, экономических, политических, культурных ресурсов, активизацию личностного потенциала добровольцев. Внешние цели связаны с получением реальных результатов и практической пользы объектами волонтерской деятельности.

Список использованной литературы:

1. Американская социологическая мысль: Тексты / Под В. И. Добренко-ва. М.: Изд-во МГУ, 1994.
2. Зубкова О.В. Тетрадка дружбы: межрегиональный образовательный проект// Социальные технологии, исследования. 2010, 4 (44).
3. Парсонс Т. О структуре социального действия. / Под ред. В.Ф. Чесноковой, С.А. Белоновского. М.: Академический Проект, 2000.
4. Прангишвили И.В. Системный подход и общесистемные закономерности. М.: Синтез, 2000.
5. Шекова Е.Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России// Социс. 2002, № 2.