

Статья опубликована в журнале *Дискуссия*. 2012. № 11. С. 85-91.

М.В. Певная, доцент,  
кафедра социологии и социальных технологий управления,  
Уральский федеральный университет,  
г. Екатеринбург, Россия,  
usovet\_info@mail.ru

## **СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ ВОЛОНТЕРСТВА КАК СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ФЕНОМЕНА**

Наибольший интерес для социологического теоретизирования сегодня представляют те «социальные факты», социальные явления, социальные процессы и социальные общности, которые отражают динамику развития социальных систем, оказывают существенное влияние на характер социального взаимодействия, и сами претерпевают множественные трансформации. Волонтерство – один из таких феноменов сегодня. Во многом это определяется тем, что на международном уровне и в масштабах отдельных стран это социально и статистически значимое явление. По данным международных исследований 12 % взрослого населения 37 стран заняты полный рабочий день как добровольцы<sup>1</sup>. В нашей стране, по очень условным замерам социологов, в 2005-2009 гг. добровольно и безвозмездно трудился на благо других людей каждый третий россиянин. В 2011 году число таких людей увеличилось до 53%<sup>2</sup>.

С научной точки зрения волонтерство рассматривается как социальная общность, социальный институт, социальная деятельность, как социокультурный феномен, включенный во множественные социальные противоречия, обусловленные общественным разделением труда, стратификацией и усиливающимся экономическим расслоением общества. С одной стороны, распространение волонтерства является инструментом и следствием глобализации, с другой, – социальным механизмом, поддерживающим исторически сложившиеся культурные традиции разных обществ. Социологический метод открывает возможность исследовать

волонтерство как социальную систему, которая несет в себе то тенденцию к стабильности, то тенденцию к распаду. На теоретическом уровне через оперирование не системой, а ее структурами, «как определенными схемами устойчивых элементов системы как целого, даются объяснения воздействующим силам, а тем самым и какие-то практические предположения возможности преодоления деструктивных тенденций»<sup>3</sup>.

В статье представлены результаты теоретического анализа структуры волонтерства с позиции идей Г. Зиммеля. С подобной точки зрения П. Штомпка интерпретировал категорию «структура» как «...чистую конфигурацию социальных связей, независимо от того, между кем они существуют и чего касаются»<sup>4</sup>. Данный подход при исследовании волонтерства как социологической категории или социального феномена, при определении его структуры, позволил выделить форму, образ или конфигурацию складывающихся в обществе социальных отношений в рамках социальной организации, обозначить статусные и ролевые позиции, охарактеризовать содержание взаимодействия с точки зрения нормативной предопределенности. Исходя из этой позиции, рассмотрим внешнюю структуру волонтерства, где взаимодействующие добровольческие структуры могут быть исследованы на международном, национальном и локальном уровнях построения структур социального взаимодействия.

На международном уровне на легитимных основаниях действует система, включающая в себя сеть международных организаций разных типов: ассоциации, фонды, представительства, отдельные некоммерческие организации. Все волонтерские структуры международного уровня можно условно разделить на два типа: «структуры координации, продвижения волонтерства и активизации гражданских инициатив» и «структуры интеграции ресурсов волонтерства».

В данных типах построения организационных структур, как правило, заложены разные принципы. В первом случае доминирует принцип стимулирования развития гражданской активности, в том числе волонтерских инициатив, во втором, – принцип аккумуляции волонтерской активности на разных уровнях. Первый принцип реализуется в идеологии и деятельности таких организаций как UNV (United Nations Volunteers), SCI (Service Civil International), второй лежит в основе такой организации как Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE).

Все международные волонтерские структуры представляют из себя глобальные сети, а их деятельность инициирована международными организациями под эгидой ООН. Они специально созданы и функционируют для поддержки и продвижения волонтерского движения во всем мире. Они интегрировано включены в более крупные международные объединения, созданные для решения глобальных проблем человечества. Данные организации, как правило, обладают крупными финансовыми ресурсами, которые выделяются транснациональными корпорациями, крупными благотворительными фондами и правительствами стран, заинтересованными в развитии деятельности волонтеров. Функционирование этих организаций направленно охватывает большое количество государств.

Ко второму типу волонтерских структур относятся международные волонтерские объединения – ассоциации благотворительных организаций, волонтерских движений, отдельных НКО. Они представляют из себя сетевые структуры, в которые могут быть включены, официально зарегистрированы отдельные волонтеры, волонтерские организации, национальные представительства и добровольческие центры из всех регионов мира. Все члены подобных объединений, как правило, направляют дифференцированные взносы, необходимые для финансового

обеспечения деятельности. Следует отметить, что подобные объединения регулярно проводят международные мероприятия, генерируют идеи и создают документы, регламентирующие деятельность волонтерских организаций по всему миру.

Международные волонтерские организации всех типов работают в партнерстве с правительствами тех стран, где реализуются волонтерские проекты, с другими международными организациями, международными банками, организациями третьего сектора. Для организационных структур выделенных типов общей является идеология международных волонтерских объединений. С одной стороны, в ней обозначена необходимость решения таких глобальных проблем человечества, как бедность, ухудшение экологии, борьба с системными заболеваниями, возникающими эпидемиями, последствиями природных и техногенных катастроф, защита прав детей и т.д., с другой, – заложены идеи всеохватывающего продвижения основ демократии, построения глобального общества равных прав и возможностей.

В конце XX века появляются волонтерские структуры, которые интегрируются на международном уровне, но свою деятельность локализуют определенными территориальными рамками. Они реализуют международные программы, направленные на развитие волонтерства за счет консолидированного бюджета, выделяемого на решение этих задач правительствами разных стран. Подобные структуры решают задачи культурной и социальной интеграции определенных общностей, включающих в себя людей разной национальной принадлежности. В интересах отдельных людей такие волонтерские организации предоставляют возможности для реализации различных видов мобильности (образовательной, профессиональной). В интересах государственных структур они способствуют решению проблем трудовой занятости населения.

Международные организации волонтеров формируют идеологию развития волонтерского движения, определяют основные направления деятельности волонтеров, выступают в качестве «наднациональной надстройки», определяющей стратегию социальной политики отдельных государств в отношении волонтерства. Международные общественные организации, как правило, имеют сетевую структуру. Иерархичность в организациях способствует тому, что представительства таких объединений по возможности обязательно создаются на национальном уровне в отдельных государствах, в некоторых случаях имеют свои отделения и на локальном уровне.

На уровне отдельных стран стихийно или целенаправленно создаются волонтерские структуры разных типов. Они могут возникать и функционировать как под эгидой международных организаций при экономической, организационной и информационной поддержке с их стороны, так и в рамках реализации государственной политики отдельных стран под патронажем их правительственных структур.

Эти объединения являются одним из механизмов, обеспечивающих групповую мобильность как внутри стран, так и за ее пределами. Подобные организации позволяют не только вовлекать в добровольческие практики коренное население этих стран, но и привлекать для реализации неквалифицированных видов работ, на которые трудно задействовать коренное население, жителей других стран или иммигрантов, которые таким образом проходят аккультурацию, адаптируются к новым социальным и культурным условиям. Подобная система выстроена и успешно функционирует в ряде многонациональных государств.

В отдельных странах создаются специальные государственные агентства, в зоне ответственности которых находится развитие и поддержка волонтерских инициатив граждан этих стран, реализуемых как в рамках своей страны, так и за ее пределами. В кругу задач таких

учреждений может быть решение социально-экономических проблем своей страны. В борьбе с безработицей безработные вовлекаются в волонтерские проекты. Стимулируется развитие отдельных территорий, районов, штатов, провинций, когда специалисты разного профиля, не имеющие постоянной занятости, но при этом добровольно желающие работать, в качестве волонтеров организовано отправляются в проблемные регионы. Может также оказываться помощь населению развивающихся стран в получении элементарных технических знаний и трудовых навыков, реализовываться просветительская деятельность, медицинская и социальная помощь нуждающимся в других странах. В этом случае государственные организации также координируют направление волонтеров за пределы своего государства.

В большинстве стран институты государственной власти и ряд политических институтов предоставляют ресурсное обеспечение деятельности волонтерских структур на уровне стратегии и тактики. Создается нормативно-законодательная база, выделяются средства из государственных бюджетов, планируются и реализуются государственные программы. Одной из ключевых задач, которая находит свое решение таким образом, является активное вовлечение населения в жизнедеятельность общества. В этом контексте волонтерство рассматривается как механизм формирования гражданской и политической активности.

В странах постсоветского пространства волонтерские структуры формируются по двум сценариям. В первом случае доминируют международные организации, выстраивается иерархическая сеть, представляющая в первую очередь международные волонтерские объединения, функционируют представительства головных организаций. Здесь третий сектор чаще всего привлекает в свою деятельность волонтеров за счет ресурсов международных доноров.

Во втором случае по российскому сценарию выстраиваются сети формальных и неформальных волонтерских структур. Неформальный характер носят сети добровольческих объединений и добровольческих организаций, построенные на принципах виртуальности, взаимодействия и взаимной поддержки со стороны ее членов. Формализовано выстраивается сеть волонтерских государственных учреждений – региональных центров развития волонтерства, которые создаются на базе государственных учреждений отдельных областей по согласованию с областными органами исполнительной власти, как правило, ответственными за реализацию молодежной политики. В задачи этих организаций входит информационная, консультационная, методическая поддержка НКО, отдельных граждан, волонтерских движений и групп волонтеров на локальном уровне.

На локальном уровне (на территории отдельных штатов, провинций, областей, городов, сельских поселений) стихийно организовываются волонтерские группы, в которые волонтеры могут объединяться ситуативно при возникающих потребностях в решении определенных проблем либо входить на более или менее постоянной основе, образуя волонтерские движения. Добровольческие движения, как правило, территориально привязаны к религиозным общинам, отдельным образовательным учреждениям, местам работы, досуговым учреждениям.

Другим типом волонтерских структур локального уровня являются общинные, региональные, городские организации третьего сектора, которые в свою деятельность активно вовлекают добровольцев, организуют и направляют их деятельность. Эти структуры отличаются направленностью и характером действий волонтеров. С одной стороны, члены волонтерских объединений самостоятельно могут оказывать помощь конкретным людям, включаться в деятельность других структур (НКО, государственных учреждений). С другой стороны, сами организации

привлекают отдельных волонтеров и волонтерские сообщества к направлениям своей деятельности.

В рамках деятельности международных волонтерских организаций разработан ключевой документ, обозначающий цели, ценности, нормы, принципы и стандарты волонтерской деятельности. Это «Всеобщая декларация добровольцев», которая была принята на XXI Всемирной Конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE). Сейчас этот документ является основой деклараций волонтеров отдельных стран, национальных и региональных концепций, программных документов отдельных организаций и движений. Он не только обозначает ключевые ценности волонтерства, но и регламентирует деятельность волонтерских общностей.

В разных типах обществ сформированы волонтерские традиции светского и религиозного характера, во многом определяющие сущность волонтерства и специфику волонтерских структур.

В ряде стран нормы волонтерской деятельности объективированы в правовом и социальном полях. Они исторически сложились и нашли свое закрепление. На объективном уровне волонтерские структуры интегрированы в государственный, коммерческий и некоммерческий секторы, они обеспечивают волонтерам вход на рынок труда, в образовательную, культурную и социальную сферу. На субъективном уровне с позиций христианского вероисповедания религиозная норма «помощь ближнему» в ряде стран постепенно становится социальным правилом.

В Европе, странах Скандинавского полуострова и США большинство граждан из числа верующих людей воспринимает волонтерскую практику как норму, так как для них достаточно привычно поступать именно так в соответствии со своими религиозными убеждениями. С позиции светской этики в ряде государств выстроена



система социальных правил, согласно которой любой член общества может использовать социальные ресурсы (получать образование, государственную поддержку в виде пособий, иметь возможность трудоустройства и т.д.) только при условии своего личного участия в волонтерских практиках.

Это находит свое закрепление в законодательных решениях, а также связывается с рядом социальных норм, когда люди сознательно верят, что предписываемое им поведение истинно. Сущностной основой формирования волонтерства как социальной нормы в этом случае является личный самостоятельный выбор человека, который реализуется в желании участвовать или не участвовать в волонтерской деятельности, принимать или не принимать те «правила игры», которые предлагаются ему обществом, государством, местным сообществом. В волонтерских структурах такого типа доминирует активность волонтера как субъекта деятельности.

Отличная ситуация складывается в странах постсоветского пространства. На протяжении достаточно длительного времени в идеологии этих государств господствовали идеи важности социально-значимой общественной деятельности, которые имели неоднозначную оценку среди населения из-за добровольно-принудительного характера деятельности и отсутствия должного подкрепления этих практик со стороны культурных, исторических традиций. Это во многом оказало существенное влияние на формирование ментальности «постсоветского человека», отразилось на волонтерских структурах современной России, где доминируют государственные инициативы и ресурсы, а активность и инициативы отдельных граждан не играют определяющей роли.

Различные организационные формы добровольчества, ограниченные пространственно-временными рамками, определяют то, какими видами ресурсов обладает волонтерство как социальная общность. В системе

объективных связей между различными социальными институтами (государством, церковью, политическими партиями, образованием, СМИ и т.д.) формируется структура социального пространства, включающая в себя четыре группы капитала: экономический, культурный, социальный и символический.

С позиции ресурсного подхода в экономическом плане на поддержку волонтерских организаций, волонтерских движений закладываются достаточно крупные материальные средства в бюджеты международных организаций, которые формируются из взносов тех стран, которые поддерживают эту деятельность. Существенную долю финансовых средств на деятельность НКО и соответственно на поддержку волонтерства выделяют «доноры»: международные организации, государственные и частные фонды, корпоративные благотворители, крупные предприятия и организации. Эти средства, как правило, концентрируются в специальных фондах, осуществляющих их дальнейшее распределение. Существенным оказывается и объем ресурсов частной филантропии. И. В. Мерсиянова и Л. И. Якобсон отмечают, что в странах англосаксонской традиции он в 2 раза выше средней величины и достигает 1 % ВВП. В странах Западной Европы (за исключением Скандинавии), в Канаде и Израиле масштабы частных филантропических ресурсов также выше среднего уровня. Их объем достигает 0,7% ВВП в среднем по этой группе стран. В прочих странах доля частных филантропических ресурсов в ВВП находится на уровне 0,3–0,4 %<sup>5</sup>.

Таким образом, на социетальном уровне для развития волонтерства и осуществления волонтерских практик концентрируется колоссальный экономический ресурс, необходимый для построения организационных структур, обеспечивающих условия для использования членами общности волонтеров своего социального, культурного и символического капитала. Это, в свою очередь, приводит к тому, что общность волонтеров,

увеличивая свою численность, укрепляет свои позиции, расширяет границы действий, увеличивает и оптимизирует свою ресурсную базу. Вследствие этого расширяется и социальный капитал общности волонтеров. На уровне общества он выступает как основа либерализации этого общества, на индивидуальном уровне он дает человеку серьезные преимущества в достижении жизненных целей, карьере, доступе к информации, расширению своей социальной сети, новому качеству взаимодействия внутри общности и с членами иных общностей.

Социальный капитал волонтерских общностей в зарубежных странах проявляется в высоком уровне доверия к их деятельности. Это обеспечивает существенный экономический эффект, который проявляется в профессионализации этой деятельности, оптимизации поиска ресурсов с привлечением технологий фандрайзинга для ее осуществления. Происходит технологизация волонтерства, уменьшаются затраты на соблюдение формальных правил и прохождение бюрократических процедур путем использования сформированного уровня доверия населения к институту волонтерства. Формируются стандарты обучения, профессиональные стандарты деятельности организационных структур (волонтерских организаций, благотворительных фондов, некоммерческих организаций, движений и т.д.).

Одним из ключевых элементов социального капитала в этом случае является полное признание среди членов общества ценности волонтерства. Оно находит свое выражение в различных символических формах – от формально организованных общественных мероприятий: конгрессов, конференций, символических дат (день, год десятилетие волонтерства) – до общепринятых волонтерских практик (корпоративных, семейных и т.д.) и систематических пожертвований на их реализацию.

Волонтерские общности в развитых обществах обладают культурным капиталом, который в форме объективации свидетельствует о

высоком уровне образовательной квалификации человека, занимающегося волонтерством на определенном этапе своей жизни, например, в процессе получения образования в ведущих учебных заведениях мира. В данном случае культурный капитал предрасположен функционировать в качестве символического капитала, подтверждающего высокий интеллектуальный уровень и социальный статус людей, первоначально занимающихся волонтерством, а при дальнейшем своем профессиональном и карьерном продвижении жертвующих крупные финансовые средства на его развитие.

Волонтерские практики выступают культурным атрибутом хорошего воспитания, высокого уровня образования индивида, в отдельных случаях символизируют ситуацию социального успеха.

Таким образом, волонтерство имеет многоуровневую, интегрированную структуру, которая включает в себя общности волонтеров различных организационных форм, их деятельность, которая на институциональном уровне регулируется легитимными нормами и правилами, основанными на общечеловеческих и гуманистических ценностях. Как правило, эта деятельность связана с культурными историческими традициями общества и сама формирует традиции и образцы поведения добровольцев. Такая сложная институционализированная конфигурация структуры исследуемого социокультурного феномена при высоком уровне ресурсной обеспеченности различных ее элементов позволяет представить функциональность системы, предвидеть возможные проявления дисфункциональности волонтерства в различных социально-культурных условиях.

На наш взгляд, в теоретическом плане волонтерство можно рассматривать как восприятие социального мира, как продукт двойного структурирования. С объективной стороны оно сконструировано социально, так как основано на этике и морали. С субъективной стороны

конструирование реализуется в процессе восприятия и оценивания индивидом его ресурсности с позиции символического значения, которое открывается благодаря всеобщему признанию ценности волонтерства и высокому уровню доверия к нему в обществе.

---

<sup>1</sup> J. Hopkins University Office of News and Information, “Mapping Volunteer Work around the World: World’s Labor Statisticians Adopt New Guidelines for Measuring Volunteering,” News Release (December 19, 2008), URL: <http://www.jhu.edu/news/home08/dec08/volunteer.html>. (дата обращения: 01.02.2012).

<sup>2</sup> ВЦИОМ. Пресс-выпуск № 1785. 2011 URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713> (дата обращения: 10.02.2012).

<sup>3</sup> Парсонс Т. О социальных системах /Под ред. В.Ф. Чесноковой. – М. : Академический проект, 2002. С. 11.

<sup>4</sup> Штомпка П. Социология. Анализ современного общества / Пер. с польск. С.М. Червонной. – М.: Логос, 2005. С. 142.

<sup>5</sup> Потенциал и пути развития филантропии в России / Под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. – М. : Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2010. С. 116.



#### Анкета статьи

ФИО автора 1 (полностью)	Певная Мария Владимировна
Ученая степень, звание	к.с.н, доцент
Должность	Доцент кафедры СиСТУ
Организация	ИнФО. ФГАОУ ВПО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
Страна	Россия

Город	Екатеринбург
E-mail:	Nauka_fgo@gmail.com
Почтовый адрес и тел.	620026 г. Екатеринбург. ул. Н. Воли 69-27, (343) 251-34-10
Код научной специальности	22.00.08
Наименование статьи	СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ ВОЛОНТЕРСТВА КАК СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ФЕНОМЕНА
Код УДК	УДК 316: 364-32
Аннотация	В статье представлены результаты теоретического исследования внешней структуры волонтерства. В работе проанализированы различные конфигурации социальных отношений, охарактеризовано содержание взаимодействия с точки зрения нормативной предопределенности, дана оценка ресурсов волонтерства. Объективные добровольческие структуры исследованы на международном, национальном и локальном уровнях построения структур социального взаимодействия.
Ключевые слова	Волонтерство добровольчество социальная структура теория волонтерства социальное взаимодействие

<p>Список библиографических ссылок</p>	<p>J. Hopkins University Office of News and Information, “Mapping Volunteer Work around the World: World’s Labor Statisticians Adopt New Guidelines for Measuring Volunteering,” News Release (December 19, 2008), URL: <a href="http://www.jhu.edu/news/home08/dec08/volunteer.html">http://www.jhu.edu/news/home08/dec08/volunteer.html</a>. (дата обращения: 01.02.2012).</p> <p>ВЦИОМ. Пресс-выпуск № 1785. 2011 URL: <a href="http://wciom.ru/index.php?id=459&amp;uid=111713">http://wciom.ru/index.php?id=459&amp;uid=111713</a> (дата обращения: 10.02.2012).</p> <p>Парсонс Т. О социальных системах /Под ред. В.Ф. Чесноковой. – М. : Академический проект, 2002. – 832 с.</p> <p>Штомпка П. Социология. Анализ современного общества / Пер. с польск. С.М. Червонной. – М.: Логос, 2005. – 664 с.</p> <p>Потенциал и пути развития филантропии в России / Под ред. И.В. Мерсияновой, Л И. Якобсона. – М. : Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2010. – 419 с..</p>
--	---

На английском языке:

Author 1 (полностью)	Pevnaya Maria
Organization	Yeltsin Ural Federal University, Institute of fundamental education. Chair of Sociology and Social technologies of management
Country	Russia
City	Ekaterinburg

Title of article	STRUCTURE OF VOLUNTEERING AS SOCIOCULTURAL PHENOMENON: SOCIOLOGICAL STUDY
Abstract	<p>Abstract The article concerns theoretical research of <i>volunteering's external structures</i>. This research material describes different configurations of the social relations, volunteering resources, the content of social interaction from a position of standard definiteness. The objective volunteering structures are investigated at the international, national and local levels of social interaction.</p>
Key words	Volunteering social structure social interaction volunteering theory